



## OGÓLNE WARUNKI WYKONYWANIA ZLECEŃ TRANSPORTOWYCH

### 1. Definicje i zakres obowiązywania

#### 1.1. Definicje:

**1.1.1. OWZT** – niniejsze Ogólne Warunki Wykonywania Zleceń Transportowych.

**1.1.2. Zleceniodawca** – Good Food Products S.A. z siedzibą: Tarnowo Podgórne 62-080, ul. Szumin 15, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0001066121 Wysokość Kapitału Zakładowego 1 028 350,00 PLN, w całości opłacony, NIP 527-26-42-465, REGON 142709062, BDO 00056349.

**1.1.3. Zleceniobiorca** – podmiot, który w ramach prowadzonej działalności wykonuje umowę przewozu lub spedycji na rzecz Zleceniodawcy.

**1.1.4. Podwykonawca** – podmiot, który w ramach prowadzonej działalności wykonuje umowę przewozu lub spedycji za pomocą którego Zleceniobiorca wykonuje Umowę.

**1.1.5. Umowa** – odpowiednio umowa spedycji lub umowa przewozu zawarta pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą w jakikolwiek sposób, lecz przy zachowaniu formy dokumentowej, w szczególności w drodze przyjęcia przez Zleceniodawcę oferty Zleceniobiorcy na wykonanie usługi spedycyjnej lub transportowej, złożonej w odpowiedzi na Zlecenie Zleceniodawcy (przyjęcie oferty stanowi Umowę) lub poprzez złożenie Zlecenia Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę (Zlecenie stanowi Umowę). Umowa dotyczy wykonania usługi spedycyjnej lub przewozowej w odniesieniu do danej Przesyłki.

**1.1.6. Umowa spedycji** – umowa, w której spedytor zobowiązuje się za wynagrodzeniem w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do wysyłania lub odbioru Przesyłki albo do dokonania innych usług związanych z jej przewozem.

**1.1.7. Umowa przewozu** – umowa, w której przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do przewiezienia za wynagrodzeniem Przesyłki.

**1.1.8. Zlecenie** – zlecenie wykonania odpowiednio usług spedycyjnych lub przewozowych w odniesieniu do danej Przesyłki, złożone Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę.

**1.1.9. Przesyłka** – towary i rzeczy wraz z wymaganymi dokumentami oraz opakowaniem, które stanowią przedmiot odpowiednio usług spedycyjnych lub przewozowych i które przeznaczone są od danego Nadawcy do danego Odbiorcy.

**1.1.10. Nadawca** – Zleceniodawca albo inny podmiot, który Zleceniodawca wskaże, wydający Przesyłkę w celu wykonania usług spedycyjnych lub przewozowych.



**1.1.11. Odbiorca** – Zleceniodawca albo inny podmiot, który Zleceniodawca wskaże i któremu powinna zostać dostarczona i wydana Przesyłka.

**1.1.12. Czynności Ładunkowe** – Załadunek i Rozładunek Przesyłki.

**1.1.13. Załadunek** – ogół czynności mających na celu umieszczenie Przesyłki wewnątrz pojazdu lub pojemnika transportowego (w szczególności kontenera) podstawionego w miejscu załadunku. Załadunek obejmuje prawidłowe rozmieszczenie Przesyłki wewnątrz pojazdu lub pojemnika transportowego, a także uporządkowanie pojazdu lub pojemnika transportowego w przypadku jego zanieczyszczenia w trakcie wykonywania Czynności Ładunkowych.

**1.1.14. Rozładunek** – ogół czynności mających na celu wyładowanie Przesyłki z pojazdu lub pojemnika transportowego (w szczególności kontenera) w miejscu rozładunku, a także uporządkowanie pojazdu lub pojemnika transportowego w przypadku jego zanieczyszczenia w trakcie wykonywania Czynności Ładunkowych.

**1.1.15. Przesyłka Drobnicowa** – przesyłka, która nie wypełnia całej przestrzeni ładunkowej pojazdu. Zawartość i opakowanie przesyłki umożliwiając wielokrotny przeładunek, a Zleceniodawca zakwalifikował pisemnie i jednoznacznie, Przesyłkę jako Przesyłkę Drobnicową.

**1.2.** Niniejsze Ogólne Warunki Wykonywania Zleceń Transportowych (OWZT) mają zastosowanie do wszelkich Umów, zawartych w jakikolwiek sposób lub formie, w ramach których przewóz lub spedycja zlecane są Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę, w szczególności poprzez przyjęcie oferty Zleceniobiorcy czy poprzez złożenie Zlecenia. Zleceniodawca i Zleceniobiorca zwani są z osobna Stroną, a łącznie Stronami.

**1.3.** OWZT stanowią integralną część Umów zawieranych pomiędzy Stronami, regulują zasady świadczenia usług przewozowych lub spedycyjnych na rzecz Zleceniodawcy. Wszelkie odmiennie niż zawarte w OWZT ustalenia i zobowiązania pomiędzy Zleceniodawcą, a Zleceniobiorcą (również te sprzed dnia obowiązywania niniejszych OWZT) uznaje się za nieważne, chyba że Strony na piśmie pod rygorem nieważności ustaliły odmiennie. Określone w Umowie warunki odmiennie, określające zasady realizacji Umowy, odnoszą się tylko do tej konkretnej Umowy i nie mogą być traktowane jako ogólnie obowiązujące.

**1.4.** W przypadku rozszerzenia zakresu Umowy, Zleceniobiorca zapewni usługi dodatkowe lub zamienne na warunkach mających zastosowanie przy realizacji konkretnej Umowy.

**1.5.** Wszelkie dokumenty związane z Umową muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności oraz muszą zawierać numer Umowy/Zlecenia nadany przez Zleceniodawcę. Numer należy przytoczyć w szczególności na dokumencie transportowym, fakturze oraz wszystkich innych dokumentach dotyczących realizacji Umowy. Brak oznaczenia wskazanego powyżej jest równoznaczne z wydłużeniem terminu rozliczenia realizacji Umowy do momentu jego identyfikacji.



- 1.6.** Wszelkie porozumienia związane z Umową i wykraczające poza warunki określone w OWZT muszą być potwierdzone przez Zleceniodawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.7.** Do Umowy dotyczącej Przesyłki Drobnicowej nie stosuje się punktów 4.5, 4.11, 7.4b, 8.2 OWZT. W przypadku Przesyłki Drobnicowej dopuszcza się ustalenie przez Strony odmiennych warunków mających pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWZT (na zasadach określonych w ust. 1.3. OWZT).

## **2. Zawarcie Umowy, Zlecenie**

- 2.1.** Warunkiem zawarcia Umowy pomiędzy Stronami jest złożenie oświadczenia przez Zleceniodawcę, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Zleceniobiorcy, o przyjęciu przez Zleceniodawcę oferty Zleceniobiorcy na wykonanie usługi spedycyjnej lub transportowej, złożonej w odpowiedzi na Zlecenie Zleceniodawcy lub poprzez złożenie Zlecenia Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę. Jakikolwiek zastrzeżenia, dodatkowe warunki czy zmiany określone następczo przez Zleceniobiorcę, uważa się za nieskuteczne, chyba że Zleceniodawca zaakceptuje takowe, co zostanie potwierdzone przez Zleceniodawcę w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej pod rygorem nieważności. Oświadczenie, o którym mowa powyżej uważa się za skutecznie złożone w chwili wprowadzenia go do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, by adresat mógł zapoznać się z jego treścią.
- 2.2.** Umowa określa jej istotne elementy w szczególności termin i miejscowość Załadunku, termin i miejscowość Rozładunku, rodzaj Przesyłki wraz z jej wagą lub wagą poszczególnych elementów, bądź opakowań oraz wynagrodzenie.
- 2.3.** Umowę uważa się za przyjętą przez Zleceniobiorcę do realizacji bez zastrzeżeń, jeżeli:
  - a) Zleceniobiorca potwierdzi przyjęcie Umowy,
  - b) Zleceniobiorca nie poinformuje Zleceniodawcy w ciągu 48 godzin od jej złożenia przez Zleceniodawcę o jej odrzuceniu (tzw. „milczący akcept”).
- 2.4.** Przyjmując Umowę Zleceniobiorca potwierdza, że przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z treścią Umowy, niniejszymi OWZT oraz szczególnymi wymogami (jak np. higieniczno-sanitarnymi lub innymi) określonymi przez Zleceniodawcę w OWZT, Umowie lub w innym dokumencie dostarczonym Zleceniobiorcy, a także przepisami prawa krajowego, przepisami prawa państwa/państw, w którym/których będzie wykonywana Umowa oraz przepisami prawa międzynarodowego.
- 2.5.** Niezwłocznie po zawarciu przez Strony Umowy, na zasadach określonych w pkt 2.1. – 2.4. niniejszych OWZT, Zleceniodawca prześle Zleceniobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenie Umowy, w którym wskaże datę zawarcia Umowy oraz firmę i dokładny adres Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki.
- 2.6.** Stosownie do treści art. 661 § 4 Kodeksu Cywilnego do złożonego pisemnej Umowy, o którym mowa w ust. 2.1. niniejszych OWZT, nie stosuje się przepisów art. 661 § 1-3 Kodeksu Cywilnego.



- 2.7.** Zleceniobiorca przyjmując Umowę oświadcza, że jest podmiotem zawodowo zajmującym się działalnością przewozową lub spedycyjną oraz dysponuje zasobami (w tym rzeczowymi i ludzkimi), jak również wiedzą i doświadczeniem umożliwiającym mu prawidłowe wykonanie Umowy.
- 2.8.** Zleceniobiorca oświadcza również, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia, a także posiada ważne odpowiednio: Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika (OCP) w przypadku realizacji Umowy jako umowy przewozu lub Odpowiedzialności Cywilnej Spedytora (OCS) w ruchu krajowym i międzynarodowym lub tylko w ruchu krajowym, o ile wykonuje przewóz wyłączenie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w przypadku realizacji Umowy jako umowy spedycyjnej. Ponadto, posiada wszelkie inne wymagane prawem ubezpieczenia, gwarantujące pokrycie szkód wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Minimalna wysokość sumy ubezpieczenia winna wynosić 200.000,00 EUR (słownie: dwieście tysięcy Euro) na każdy wypadek ubezpieczeniowy. Zleceniobiorca zobowiązany jest do doręczenia Zleceniodawcy, w terminie 3 dni od dnia otrzymania takiego żądania, skanu ważnej i opłaconej polisy, o której mowa powyżej, a także potwierdzenia jej opłacenia. Zleceniobiorca ponadto zobowiązuje się utrzymać ważną i opłaconą polisę przez cały okres realizacji Umowy i okres równy odpowiedzialności z tytułu jego realizacji. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego ustępu Zleceniodawca uprawniony będzie do naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 20.000,00 EUR (słownie: dwadzieścia tysięcy Euro) za każdy przypadek naruszenia. Kara umowna przewidziana powyżej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wartość zastrzeżonych kar umownych.
- 2.9.** W przypadku posiadania wyłącznie Ubezpieczenia od Odpowiedzialności Spedytora, Zleceniobiorca obowiązany jest zlecić faktyczne wykonanie transportu podmiotowi posiadającemu Ubezpieczenie od Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika w wysokości określonej w ust. 2.8 powyżej, a także zobowiązać tego przewoźnika do utrzymania ważnej i opłaconej polisy przez cały okres realizacji Umowy i okres równy odpowiedzialności z tytułu jej realizacji. Zleceniobiorca zobowiązuje się uzyskać i doręczyć Zleceniodawcy w terminie 3 dni od dnia otrzymania takiego żądania, skan ważnej i opłaconej polisy, o której mowa powyżej, a także potwierdzenia jej opłacenia. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego ustępu Zleceniodawca uprawniony będzie do naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 20.000,00 EUR (słownie: dwadzieścia tysięcy Euro) za każdy przypadek naruszenia. Kara umowna przewidziana powyżej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wartość zastrzeżonych kar umownych.
- 2.10.** Naruszenie takiego obowiązku powoduje odpowiedzialność Zleceniobiorcy za szkody powstałe podczas transportu. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada (a w przypadku posłużenia się podwykonawcą – że podwykonawca posiada) wszelkie wymagane przepisami koncesje, licencje, zezwolenia, uprawnienia oraz zgody niezbędne do realizacji Umowy.
- 2.11.** Zleceniobiorca zobowiązany jest do ubezpieczenia przewożonej Przesyłki (zgodnie z Umową) - koszt ubezpieczenia ponosi Zleceniobiorca.



**2.12.** W przypadku, gdy Przesyłka zawiera towary objęte system monitorowania przewozu towarów w rozumieniu ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi (SENT), Zleceniobiorca w ramach ustalonego wynagrodzenia jest obowiązany do wypełnienia wszelkich obciążających go obowiązków i przekazania niezbędnych informacji Zleceniodawcy. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie tego zobowiązania. W przypadku negatywnych konsekwencji po stronie Zleceniodawcy za niewykonanie tego obowiązku przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca naprawi szkodę Zleceniodawcy w pełniej wysokości.

### **3. Realizacja Umowy**

- 3.1.** Zleceniobiorca będzie wykonywał przedmiot Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym w szczególności Zleceń przestanych pocztą elektroniczną na adres mailowy według danych wskazanych przez Zleceniobiorcę na co najmniej 2 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia realizacji Umowy. Jeśli obie strony wyrażą taką wolę dopuszcza się skrócenie tego terminu.
- 3.2.** Odbiór Przesyłki może nastąpić tylko łącznie z dokumentami transportowymi umożliwiającymi identyfikację Umowy, kontrolę ilości (specyfikacja wysyłkowa zawierająca wagę, wymiary i zawartość opakowań).
- 3.3.** Ewentualne uwagi co do stanu Przesyłki (w szczególności towarów i rzeczy oraz opakowania), procesu Załadunku lub zaistnienia okoliczności uniemożliwiających prawidłowego zabezpieczenia Przesyłki lub inne wątpliwości muszą zostać wpisane do listu przewozowego CMR przez Zleceniobiorcę. Brak stosownych adnotacji jest równoznaczne z uznaniem, iż stan Przesyłki, w tym opakowania, sposób i proces Załadunku oraz zabezpieczenia Przesyłki lub pochodnych w momencie Załadunku nie budził zastrzeżeń Zleceniobiorcy i umożliwił realizację Umowy.
- 3.4.** Czynności ładunkowe są wykonywane przez Zleceniodawcę lub inny wskazany przez niego podmiot, określony w Umowie w pozycji „miejsce załadunku”. Zleceniobiorca jest zobowiązany do udzielenia wskazówek podmiotowi dokonującemu Załadunku odnośnie rozmieszczenia oraz zabezpieczenia ładunku na naczepie środka transportu.
- 3.5.** Zleceniobiorca z chwilą dokonania Załadunku przejmuje ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Przesyłki. W przypadku dostaw realizowanych do magazynów Zleceniodawcy ryzyko przechodzi na Zleceniodawcę w chwili rozpoczęcia Rozładunku.
- 3.6.** Umowę uważa się za zrealizowaną w momencie przyjęcia przez Zleceniodawcę (lub podmiot wskazany przez Zleceniodawcę jako adresat Przesyłki) Przesyłki w tym komplecie wymaganych dokumentów określonych w Umowie i OWZT (np.: faktura, dokumenty przewozowe, etc.). Celem uchylenia wątpliwości - wyłącznie przyjęcie Przesyłki w stanie odpowiadającym wymaganiom niniejszych OWZT i Umowy oraz ewentualnych załączników do nich oraz na warunkach tam określonych uznaje się za zrealizowanie Umowy.



#### **4. Obowiązki Zleceniobiorcy**

- 4.1.** Zleceniobiorca jest obowiązany do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Prawa przewozowego, Prawa celnego, Prawa ochrony środowiska, Prawa pracy oraz prawa państwa, na terenie którego realizowana jest Umowa, a także zasad zawartych w Konwencji CRM, jak również postanowień wynikających z Umowy, w tym w szczególności OWZT. Wszelkie naruszenia przepisów (i ich konsekwencje) dokonywane są na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy. Ewentualne obciążenie Zleceniodawcy sankcją za naruszenie ww. przepisów stanowi podstawę odpowiedzialności gwarancyjnej i regresowej Zleceniobiorcy.
- 4.2.** Zleceniobiorca obowiązany jest do wykonywania Umowy z najwyższą starannością. Zleceniobiorca, wraz z rozpoczęciem realizacji Umowy potwierdza swoją świadomość, że zasadniczym elementem Przesyłki są towary spożywcze (wyroby gotowe lub surowce do produkcji) i jakiegokolwiek zanieczyszczenie Przesyłki, zabrudzenie, naruszenie w tym naruszenie jej integralności (przy czym każde z powyższych okoliczności choćby w zakresie zewnętrznego opakowania) lub jakiegokolwiek nieuprawniona ingerencja w przestrzeń ładunkową środka transportu jakichkolwiek osób (z wyłączeniem uprawnionej ingerencji służb celnych, o ile Zleceniobiorca wykona prawidłowo obowiązki związane z tą okolicznością, a o których bliżej mowa w 4.5 OWZT i zostanie założona nowa plomba przez służby celne) skutkuje utratą jej właściwości dla Zleceniodawcy, w tym możliwością użycia Przesyłki do produkcji, co uprawnia Zleceniodawcę do naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 50.000,00 EUR (słownie: pięćdziesiąt tysięcy EURO) za każdy przypadek wystąpienia którejkolwiek z okoliczności, o których mowa powyżej. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty naliczonej kary umownej w terminie 7 dni od dnia wezwania Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę. W przypadku gdy szkoda Zleceniodawcy będzie wyższa niż wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przenoszącej zastrzeżoną karę umową. W szczególności Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów utylizacji, transportu i pochodnych w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty przez Zleceniodawcę.
- 4.3.** Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykorzystania do realizacji Umowy środków transportu spełniających wszelkie wymagane przepisami prawa oraz określonych przez Zleceniodawcę (wyrażonych w jakiegokolwiek formie) warunki techniczne oraz wyposażonych we wszelkie niezbędne urządzenia i środki techniczne wymagane w dniu realizacji Umowy i przez cały okres jej realizacji. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za dobór środka transportu zgodnego z powyższymi wymaganiami.
- 4.4.** Podstawiony pod Załadunek środek transportu musi być odpowiedni pod względem ładowności i dostosowany do rodzaju i gabarytów Przesyłki, a ich przestrzeń ładunkowa musi być w należyty sposób zabezpieczona przed możliwością ingerencji osób trzecich w przestrzeń ładunkową, zanieczyszczenia lub uszkodzenia Przesyłki. Ponadto, środek transportu powinien być czysty, kompletny, bez uszkodzeń i obcych zapachów. Środek transportu musi być wyposażony w belki zabezpieczające (nie dopuszcza się stosowania



belek drewnianych) oraz min. 16 sztuk pasów zabezpieczających. W Umowie mogą być zawarte dodatkowe wymagania. Akceptacja Umowy jest równoznaczna z akceptacją takich dodatkowych wymagań.

- 4.5.** Zleceniobiorca zobowiązuje się, że Przesyłka będzie wolna od działania (jakiegokolwiek ingerencji) jakichkolwiek osób w przestrzeni ładunkowej, a także zobowiązuje się do nieusunięcia i nie uszkodzenia plomb transportowej, chyba że na podstawie przepisów prawa (w przypadku kontroli celnej) plomba zostanie usunięta. W przypadku zaistnienia takiego zdarzenia, niezbędne jest sporządzenie i dokładne udokumentowanie jego wystąpienia (np. odnotowując precyzyjną informację w formularzu CMR), dostarczenia Zleceniodawcy kopii protokołu kontroli celnej oraz natychmiastowe poinformowanie Zleceniodawcy o zdarzeniu (nie później niż do 8 godzin od jego wystąpienia). Brak plomb, jej uszkodzenie oraz brak adekwatnej udokumentowanej informacji o usunięciu plomb lub uszkodzeniu równoznaczny jest z naruszeniem obowiązków, o których mowa powyżej w szczególności oznaczać będzie brak spełnienia obowiązku by przestrzeń ładunkowa była wolna od ingerencji jakichkolwiek osób, zanieczyszczenia i uszkodzenia Przesyłki. W przypadku naruszenia obowiązku posiadania nienaruszonej plomb lub sporządzenia i udokumentowania okoliczności jej naruszenia lub usunięcia Zleceniodawcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5.000,00 Euro (słownie: pięć tysięcy Euro) za każdy przypadek naruszenia. W przypadku gdy szkoda Zleceniodawcy będzie wyższa niż wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przenoszącej zastrzeżoną karę umową.
- 4.6.** Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za weryfikację prawidłowości Załadunku, w tym rozmieszczenie Przesyłki w przestrzeni ładunkowej, a także za takie rozmieszczenie Przesyłki by zachowany został prawidłowy nacisk na osie środka transportu. W przypadku wystąpienia wad, braków, rozbieżności lub jakiegokolwiek nieprawidłowości przy Załadunku i rozmieszczeniu Przesyłki na przestrzeni ładunkowej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zleceniodawcę oraz odnotowanie uwag w CMR. Brak odpowiedniej adnotacji w dokumencie CMR jest równoznaczne z potwierdzeniem prawidłowości okoliczności opisanych w zdaniu pierwszym powyżej i braku okoliczności przytoczonych w zdaniu drugim. W przypadku naruszenia obowiązku wymienionego powyżej Zleceniodawcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5.000,00 Euro (słownie: pięć tysięcy Euro) za każdy przypadek naruszenia. W przypadku gdy szkoda Zleceniodawcy będzie wyższa niż wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przenoszącej zastrzeżoną karę umową.
- 4.7.** Weryfikacja, ocena Załadunku i dokonanie zabezpieczenia Przesyłki pozostaje w wyłącznej odpowiedzialności Zleceniobiorcy. Ponadto Przesyłka musi być rozmieszczona i zabezpieczona w sposób adekwatny do jej rozmiaru i rodzaju, uniemożliwiając jej zaginięcie, kradzież, uszkodzenie lub pogorszenie jakości oraz zapewniając jej integralność i nienaruszalność, a także musi spełniać wymagania obowiązujących w tym zakresie przepisów, dobrych praktyk i wymagań Zleceniodawcy.



**4.8.** W przypadku gdy, Zleceniobiorca nie zaopatrzył środka transportu w środki techniczne wymagane przez ogólnie obowiązujące przepisy prawa, dobrą praktykę lub wymagania Zleceniodawcy w tym pozwalające na prawidłowe zabezpieczenie Przesyłki lub bezpieczny Rozładunek to:

- a) w przypadku Załadunku – Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż przed upływem 4 godzin) podstawić środek transportu spełniający powyższe wymagania lub uzupełnić pierwotny środek transportu o konieczne elementy dla spełnienia powyższych wymagań;
- b) W przypadku Rozładunku – Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego (nie później niż przed upływem 8 godzin) przeładowania Przesyłki na środek transportu spełniając powyższe wymagania na własny koszt i ryzyko;

Celem uchylenia wątpliwości wskazuje się, że każda z powyższych okoliczności wpływająca na termin (w tym godzinę) odpowiednio Załadunku lub Rozładunku określony w Umowie traktowane będzie jako spóźnienie w realizacji Umowy i zastosowanie będzie miał pkt. 7.4. poniżej.

**4.9.** W przypadku wystąpienia jakichkolwiek przeszkód w prawidłowym wykonaniu Umowy, podejrzeniu ich wystąpienia lub wpływie na Przesyłkę (jak np. przewrócenie się Przesyłki w przestrzeni ładunkowej, rozsypanie się zawartości Przesyłki, zdarzenie drogowe mogące mieć wpływ na Przesyłkę) Zleceniobiorca obowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Zleceniodawcę. Brak takiego powiadomienia skutkuje uprawnieniem Zleceniodawcy do naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 5.000,00 Euro (słownie: pięć tysięcy Euro) za każdy przypadek naruszenia. Powyższe nie wyłącza uprawnień Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku szkody przenoszącej wysokości zastrzeżonej kary umownej.

**4.10.** Zleceniobiorca jest zobowiązany do przewozu Przesyłki zapewniający ich bezpieczny transport, Załadunek i Rozładunek. Zleceniodawca ma prawo do naliczenia dodatkowych kosztów pracy magazynu w przypadku przewróconych / przechylonych Przesyłek (w tym typu „big bag”) lub zobligowania Zleceniobiorcy do przeładunku, aby umożliwić bezpieczny Rozładunek.

**4.11.** Zleceniobiorca nie może przewozić jednocześnie (na żadnym etapie wykonania Umowy) innej Przesyłki nieobjętej Umową, dokonywać przeładunku na inne środki transportu bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy oraz rozpocząć Załadunek bez zgody Zleceniodawcy.

**4.12.** Zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji trasy i dojazdu do celu przeznaczenia zgodnie z Umową.

## **5. Terminy realizacji**

**5.1.** Termin rozpoczęcia przewozu (Załadunek) wskazany w Zleceniu, należy rozumieć jako datę i godzinę podstawienia pod wskazany adres Załadunku środka transportu gotowego do rozpoczęcia czynności załadunkowych. Kierowca we wskazanej dacie i godzinie Załadunku musi dysponować czasem pracy niezbędnym do rozpoczęcia procesu realizacji dostawy Przesyłki. W przypadku opóźnienia, Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną zgodnie z postanowieniami pkt. 7.4.



- 5.2.** Termin zakończenia przewozu (Rozładunek) wskazany w Zleceniu należy rozumieć jako datę i godzinę zgłoszenia się Zleceniobiorcy w miejscu rozładunku. Kierowca we wskazanej dacie i godzinie Rozładunku musi dysponować czasem pracy niezbędnym do dokończenia procesu realizacji dostawy Przesyłki.

W przypadku opóźnienia, Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną zgodnie z postanowieniami pkt. 7.4.

- 5.3.** W przypadku wystąpienia jakichkolwiek przeszkód w terminowym wykonaniu Umowy, tj. w miejscu Załadunku, Rozładunku lub w trakcie przejazdu środka transportu, Zleceniobiorca jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Zleceniodawcy. Przez opóźnienie należy rozumieć zdarzenie w wyniku, którego Przesyłka nie została dostarczona w umówionym w Umowie terminie, bez względu na przyczynę oraz winę w opóźnieniu.

- 5.4.** W przypadku niepodstawienia środka transportu w miejscu Załadunku w uzgodnionym terminie lub podstawienie w tym terminie środka transportu niespełniającego wymogów koniecznych do prawidłowej realizacji Umowy, Zleceniodawca naliczy karę umowną w wysokości 5.000,00 Euro (słownie: pięć tysięcy Euro) za każdy przypadek naruszenia. W przypadku, gdy kara umowna nie pokryje całości poniesionej szkody przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca może dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

## **6. Podwykonawstwo**

- 6.1.** Jeśli w Umowie nie wskazano inaczej, Zleceniobiorca może powierzyć wykonanie Umowy innym podmiotom zajmującym się działalnością transportową i spedycyjną („Podwykonawca”) na całej trasie przewozu określonej w Umowie lub jej części.

- 6.2.** Podwykonawca wykonujący Umowę w imieniu Zleceniobiorcy ma obowiązek posiadać co najmniej takie same kwalifikacje jak Zleceniobiorca oraz dysponować środkami transportu spełniającymi wymagane przez Zleceniodawcę i przepisami prawa warunki techniczne oraz wyposażonymi we wszelkie niezbędne urządzenia i środki techniczne wymagane przepisami prawa i Zleceniodawcę w trakcie realizacji Zlecenia. Ponadto Podwykonawca zobowiązany jest do posiadania polis ubezpieczeniowych oraz wykonania wszelkich obowiązków, o których mowa w 2.7 i 2.8. lub 2.9 (stosuje się odpowiednio). Zleceniodawca zobowiązany jest również do zapoznania Podwykonawcę z warunkami niniejszego OWZT i innymi powiązanych dokumentami, a także weryfikacji Podwykonawcy pod kątem spełnienia wymagań w OWZT określonych i innych powiązanych dokumentach określonych. W przypadku braku posiadania opłaconych polis ubezpieczeniowych przez Podwykonawców w zakresie wskazanym odpowiednio w ust. 2.7, 2.8. lub 2.9 OWZT lub nieprzekazania kopii tychże polis Zleceniodawcy na jego wezwanie lub niewywiązanie się z pozostałych postanowień powyżej Zleceniodawca uprawniony będzie do naliczenia kary umownej Zleceniobiorcy w wysokości 20.000,00 Euro (słownie: dwadzieścia tysięcy euro) za każdy taki przypadek. W przypadku gdy szkoda Zleceniodawcy będzie wyższa niż wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przenoszącej zastrzeżoną karę umową.



- 6.3.** Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców jak za swoje własne działania i zaniechania. Zleceniobiorca odpowiada także jak za swoje własne, czynności i zaniedbania Podwykonawcy, a także za czynności i zaniedbania jego pracowników i wszystkich innych osób, do których usług odwołuje się w celu wykonania Zlecenia.

## **7. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

- 7.1.** Odpowiedzialność Zleceniobiorcy, z którym na podstawie Umowy zawarto umowę spedycji, ponosi pełną odpowiedzialność za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonaniu Umowy.
- 7.2.** Zleceniobiorca będący spedytorem odpowiada za nieprawidłowości, jak przewoźnik w następujących przypadkach:
- jeżeli sam dokonuje przewozu Przesyłki,
  - jeżeli z treści Umowy wynika, że spedytor zobowiązuje się do przewozu Przesyłki we własnym imieniu, nawet w przypadku, gdy fizycznie nie doszło do takiego przewozu,
  - w przypadku, gdy spedytor został wpisany w poz. 16 lub 17 listu przewozowego CRM.
- 7.3.** Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wszelkie szkody, powstałe w związku z realizacją Umowy, w tym w szczególności za szkody powstałe w Przesyłce od momentu jej przyjęcia (Załadunku) i przewozu do chwili jej wydania (Rozładunku), a także w przypadku całkowitej lub częściowej utraty, uszkodzenia lub ubytku Przesyłki.
- 7.4.** Zleceniobiorca jest obowiązany do zapłaty kary umownej, na podstawie niniejszych OWZT, w szczególności w przypadkach:
- z tytułu opóźnienia w realizacji Umowy (opóźnienia w rozpoczęciu realizacji Umowy - Załadunku lub zakończeniu realizacji Umowy) za każdą godzinę opóźnienia - w wysokości 10% wynagrodzenia,
  - w przypadku dokonania przez Zleceniobiorcę dodatkowego Załadunku lub przeładunku Przesyłki na inny środek transportu wbrew ustaleniom Umowy – 20.000,00 Euro (słownie: dwadzieścia tysięcy euro) za każdy przypadek,
  - w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zgubienia Przesyłki z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy – 200.000,00 Euro (słownie: dwieście tysięcy euro) za każdy przypadek,
  - z tytułu braku wymaganej przepisami dokumentacji lub nieprawidłowo wymienionej dokumentacji – 5.000,00 euro (słownie: pięć tysięcy euro) za każdy przypadek naruszenia,
  - naruszenia poufności wynikającej z pkt 12 niniejszych OWZT – w wysokości tam określonej.
- W przypadku gdy szkoda Zleceniodawcy będzie wyższa niż wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przenoszącej zastrzeżoną karę umową.

## **8. Wynagrodzenie**



- 8.1.** Z tytułu należytego wykonania Umowy Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty ustalonego przez Strony wynagrodzenia. Ustala się, że wynagrodzenie stanowi łączny ekwiwalent z tytułu realizacji Umowy oraz z tytułu wszystkich usług i świadczeń opisanych w niniejszym OWZT lub Umowie lub z nimi związanych – chyba, że postanowienia OWZT lub Umowy wprost stanowią inaczej.
- 8.2.** W przypadku, gdy wynagrodzenie jest uzależnione od wagi Przesyłki, pomiar Przesyłki dokonywany jest w miejscu jego Rozładunku.
- 8.3.** Ceny zawarte w Umowie są cenami stałymi (ryczałtowymi) netto.
- 8.4.** Podstawą wypłaty wynagrodzenia (w terminie wskazanym przez Zleceniodawcę i Zleceniobiorcę w Umowie) jest prawidłowe zrealizowanie Umowy oraz dostarczenie do Zleceniodawcy prawidłowych, rzetelnych i wystawionych we właściwym terminie, zgodnie z przepisami ustawy o VAT i rozporządzeniami wykonawczymi, faktur VAT. Zleceniobiorca jest obowiązany do umieszczenia na fakturze numeru Zlecenia.
- 8.5.** W przypadku uchybień ww. warunków Zleceniobiorca poniesie wszelkie konsekwencje finansowe, w szczególności z tytułu utraty przez Zleceniobiorcę prawa do odliczenia podatku VAT w wyniku naruszenia przepisów prawa.
- 8.6.** Należności wynikające z prawidłowo wystawionych i dostarczonych faktur płatne będą przelewem na konto Zleceniobiorcy podane na fakturze. Faktury bez podanego numeru Zlecenia uznane będą za nieprawidłowe i jako takie nie będą stanowić podstawy do zapłaty.
- 8.7.** Do faktury należy załączyć kopię krajowego listu przewozowego lub CMR oraz dowodów przewozu Przesyłki w odpowiednich warunkach temperaturowych, jeśli takowe wymagania zostały wyszczególnione w Umowie pod rygorem wstrzymania płatności do momentu dostarczenia wyżej wymienionych dokumentów.
- 8.8.** Zleceniobiorca oświadcza, że numer rachunku wskazany w treści faktury został umieszczony na tzw. białej liście, o której mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. W przeciwnym razie Zleceniodawca jest uprawniony do wstrzymania się z płatnością wynagrodzenia do czasu zamieszczenia numeru rachunku na białej liście. Działanie to nie stanowi opóźnienia, Zleceniobiorcy nie przysługuje odszkodowanie z tego tytułu.
- 8.9.** W przypadku ustalenia wynagrodzenia w walucie obcej, Zleceniodawca uprawniony jest do zapłaty wynagrodzenia w polskich złotych. Wartość waluty obcej ustala się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień wykonania Umowy.
- 8.10.** Ustalone przez Strony wynagrodzenie nie podlega waloryzacji lub zmianie, z wyjątkiem zmiany stawki podatku od towarów i usług. Zmiana wynagrodzenia wynikająca ze zmiany stawki podatku od towaru i usług nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu.



**8.11.** Zleceniobiorca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie przez Zleceniodawcę z należnego mu wynagrodzenia wszelkich, wynikających z Umowy, a także związanych z jej realizacją należnych mu odszkodowań, kar umownych i innych należności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca.

## **9. Reklamacja**

**9.1.** Zleceniodawca jest zobowiązany do weryfikacji zgodności dostarczonej Przesyłki jedynie w zakresie wynikającym z listu przewozowego i pod kątem uszkodzeń zewnętrznych opakowań. W przypadku ujawnienia braków ilościowych i szkód transportowych, Zleceniodawca powiadomi Zleceniobiorcę w ciągu 7 dni roboczych od ich wykrycia. Brak powiadomienia nie jest równoznaczny z przyjęciem Towaru bez uwag.

**9.2.** Złożenie reklamacji uprawnia Zleceniodawcę do wstrzymania zapłaty za daną usługę. Do czasu rozpatrzenia reklamacji nie biegnie termin zapłaty.

**9.3.** Zleceniodawcy przysługuje uprawnienie do potrącenia wszelkich wierzytelności przysługujących mu względem Zleceniobiorcy (w tym niewymagalnych) ze wszelkimi wierzytelnościami Zleceniobiorcy względem Zleceniodawcy (w tym niewymagalnych).

## **10. Odstąpienie od realizacji Umowy**

**10.1.** Zleceniodawca może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy lub podmiotów, za pomocą których Zleceniobiorca wykonuje Umowę (w tym podwykonawcy), w przypadku:

- a) opóźnienia w terminie realizacji Umowy dłuższym niż 48 godzin;
- b) Zleceniobiorca jest zagrożony niewypłacalnością, gdy zostanie złożony wobec niego wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego lub układowego oraz gdy zostanie postawiony w stan likwidacji;
- c) Zleceniobiorca nie stosuje się do zobowiązania zachowania poufności opisanego w pkt 12.

Przy czym uprawnienie Zleceniodawcy do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przysługuje w terminie 5 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu przesłanki do jego złożenia.

**10.2.** W przypadku odstąpienia od realizacji Umowy z przyczyn określonych powyżej, Zleceniodawca ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 2.000,00 Euro (słownie: dwa tysiące Euro), a także Zleceniobiorca zobowiązany jest do pokrycia również różnicy w koszcie przekazania realizacji Umowy innemu podmiotowi. Kara umowna z tytułu odstąpienia od realizacji Umowy przysługuje Zleceniodawcy niezależnie od kary umownej z tytułu opóźnienia w dostawie. W przypadku gdy szkoda Zleceniodawcy będzie wyższa niż wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przenoszącej zastrzeżoną karę umową.

## **11. Przepisy bezpieczeństwa**



- 11.1.** Zleceniobiorca, przy realizacji Umowy, poza ogólnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa, ma bezwzględny obowiązek stosować się do szczególnych przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw, na terenie których realizowana jest Umowa.
- 11.2.** Za niezastosowanie się do powyższych postanowień Zleceniobiorca ponosi wobec Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność odszkodowawczą.

## **12. Poufność**

- 12.1.** Strony zobowiązują się traktować jako ściśle poufne wszystkie warunki Umowy, a także informacje wzajemnie uzyskane od siebie lub w inny sposób w związku z Umową, jej zawarciem lub realizacją, w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące Zleceniodawcy lub Kontrahenta Zleceniodawcy i nieudostępnione publicznie, a wszelkie wykorzystanie tych informacji nastąpi wyłącznie w celu realizacji Umowy. W szczególności Zleceniobiorca zobowiązuje się traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych cen, upustów, terminów płatności, specyfikacji produktów, porozumień, danych technologicznych.
- 12.2.** Zleceniobiorca oświadcza, że nie wykorzysta informacji poufnych do żadnego innego celu niż określony przedmiotem Umowy.
- 12.3.** Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po wygaśnięciu Umowy, bez względu na jej przyczynę.
- 12.4.** Obowiązek zachowania poufności dotyczy wszelkich podmiotów i pracowników, za pomocą których Zleceniobiorca wykonuje Umowę, podmiotów zaangażowanych w wykonanie Umowy i ich pracowników oraz współpracowników, w szczególności podmiotów będących podwykonawcami. Za podmioty określone w zdaniu poprzednim Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność (za działanie lub zaniechanie tych podmiotów odpowiada jak za swoje własne działanie lub zaniechanie).
- 12.5.** W przypadku naruszenia obowiązku wymienionego w pkt. 12 Zleceniodawcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. W przypadku gdy szkoda Zleceniodawcy będzie wyższa niż wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przenoszącej zastrzeżoną karę umową.

## **13. Siła wyższa**

- 13.1.** Siła wyższa oznacza każdą nieprzewidywalną i wyjątkową sytuację lub wydarzenie, pozostające poza kontrolą Stron, które uniemożliwia jednej z nich wykonanie któregokolwiek ze swoich zobowiązań umownych. W szczególności dotyczy to takich wypadków jak: działania wojenne, akty terrorystyczne, strajki powszechne, działania władz państwowych, pandemie oraz działania sił natury.



**13.2.** Jeśli jedna ze Stron ma do czynienia z działaniem siły wyższej, informuje o tym niezwłocznie drugą Stronę podając jej charakter, spodziewany czas działania oraz przewidywalne skutki.

**13.3.** Żadnej ze Stron nie uznaje się za łamiącą swoje zobowiązania umowne, jeżeli ich wykonanie uniemożliwia siła wyższa.

**13.4.** Jeżeli Zleceniobiorca nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań umownych ze względu na działanie siły wyższej, zachowuje on prawo do wynagrodzenia wyłącznie za Umowę faktycznie, kompletnie i prawidłowo zrealizowaną.

#### **14. Referencje i reklama**

**14.1.** Zleceniobiorca nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy:

- a) tworzenia lub wykorzystywania materiałów oraz informacji o Zleceniodawcy, w tym o współpracy w szczególności w celach referencyjnych i reklamowych,
- b) wykorzystywać informacji o Zleceniodawcy i znaków firmowych Zleceniodawcy w szczególności w prowadzeniu swojej działalności.

**14.2.** W przypadku naruszenia obowiązku wymienionego w 14.1. Zleceniodawca przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. W przypadku gdy szkoda Zleceniodawcy będzie wyższa niż wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przenoszącej zastrzeżoną karę umową.

#### **15. Postanowienia końcowe**

**15.1.** W sprawach nieuregulowanych Umową lub niniejszymi OWZT, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy prawa przewozowego oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy.

**15.2.** Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozpoznawane przez sądy powszechne miejscowo właściwe dla siedziby Zleceniodawcy według prawa polskiego.

**15.3.** Niniejszy dokument jest załącznikiem do Umowy i stanowi jego integralną część. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy treścią OWZT, a treścią konkretnej Umowy, pierwszeństwo ma treść Umowy. Wszelkie wynikające z Umowy prawa i obowiązki, w tym wierzytelności przysługujące Zleceniobiorcy, nie mogą być przedmiotem obrotu prawa rzeczowego, przywłaszczenia, zabezpieczenia, ani obciążenia, w tym cesji, sprzedaży, darowizny, zastawu rejestrowego.

**15.4.** Za skuteczne uznaje się dokumenty dostarczone w formie pisemnej na adres prowadzenia działalności gospodarczej lub adresy e-mail jakie zostały określone w Umowie. W przypadku gdy jakiegokolwiek z postanowień uznane zostanie za nieważne z mocy prawa, Strony ustalą w to miejsce inne postanowienie



odzwierciedlające intencje stron. Nieważność któregoś z postanowień nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

- 15.5.** Zleceniodawca oświadcza, że nie wyraża woli związania się jakimkolwiek wzorcem umownym stosowanym przez Zleceniobiorcę, niezależnie od formy jego sporządzenia i/lub udostępnienia, chyba, że uzgodniono wyraźnie w sposób odmienny w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 15.6.** Przystąpienie do realizacji Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem znajomości niniejszych OWZT oraz ich akceptację. Zmiana OWZT może zostać dokonana w każdym czasie i nie wymaga dla swojej ważności zgody osób trzecich.